

Personel Hesaplar? ve Departmanlar

Useroam Go hesapları panelden açılır. Bu sayfa, personel eklemeyi, departman tanımlamayı ve rollerin ne anlama geldiğini anlatır.

“ Bu ekranı nasıl açarım? Sol menüden **Bumerang** → **İŞLETME** → **Personel** adımlarını izleyin.

USEROAM

Menü

Dashboard

MikroTik Yönetimi

Bumerang

KAMPANYA

Kampanyalar

Toplu Gönderim

Gönderim Takvimi

ETKİLEŞİM

Anketler

Reklamlar

KİTLE & AI

İzinli Misafirler

Useroam AI · Otopilot

İŞLETME

Etkinlikler

Restoran

Retail

Personel

Modül İzinleri

İşletme Personeli

Uludağ Et Lokantası · Menü/Restoran · personel ekleyin, rol verin, mobil uygulamaya (/m/) sokun

+ Personel Ekle

Personel uygulaması

Personel; talepleri, günlük görevleri ve pano durumunu telefonda görür. Giriş bilgisi cep telefonu numarası ve burada verdiğiniz şifredir.

Uygulamayı aç

App Store

İndirme sayısı

Android sürümü yayınlandığında burada görünecek

Departmanlar

Etkinlikte hizmet verilen noktaları tanımlayın (kahve, yemek, vestiyer gibi). Personel yalnızca atandığı departmandan QR okutabilir.

Departman adı

Ekle

Restoran departmanlarını ekle

Temizlik, Teknik, Garson ve Mutfak departmanlarını tek seferde oluşturun; mevcut olanlara dokunmaz.

Garson

Mutfak

Teknik

Temizlik

Henüz personel yok. Sağ üstten ekleyin.

Personel Menü/Restoran modüllerini görür. Departmana göre sekme görünür: **housekeeping/teknik/resepsiyon** → Talepler/Odalar; **restoran/resepsiyon** → Siparişler/Çağrılar (garson=restoran).

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Personel ekleme

Sağ üstteki **Personel Ekle** düğmesi şu alanları açar:

- **Ad ve Soyad.**
- **Telefon:** 5xxxxxxxxx biçiminde cep numarası. Bu numara aynı zamanda uygulamanın **kullanıcı adıdır.**
- **Şifre:** Personele vereceğiniz giriş şifresi.
- **Rol:** İki seçenek vardır — *Personel (talep/sipariş işler)* veya *Yönetici (personel + atama yönetir)*. Yönetici rolü, uygulamadan başka personeli ve atamaları da yönetebilir.
- **Departmanlar:** Personelin çalışacağı bir veya birden fazla departman.

“Şifreyi personele siz iletirsiniz. Uygulamada "şifremi unuttum" akışı yoktur; şifreyi bu ekrandan yeniden belirlersiniz.

2. Departmanlar

Departman, personelin hangi işleri göreceğini belirler. **Departman adı** yazıp **Ekle** ile oluşturursunuz.

Restoran işletmeleri için hazır bir kısayol vardır: **Restoran departmanlarını ekle** düğmesi *Temizlik, Teknik, Garson* ve *Mutfak* departmanlarını tek seferde oluşturur; mevcut olanlara dokunmaz.

Etkinlik işletmelerinde departman, hizmet verilen noktaları temsil eder (kahve, yemek, vestiyer gibi). **Personel yalnızca atandığı departmandan QR okutabilir.**

3. Departman ? talep e?le?mesi

Talepler departmana göre dağıtılır. Restoran modülünde her **talep tipi** bir departmana bağlanır; talep açıldığında o departmanın personeline düşer. Aynı mantık otel tarafındaki talepler için de geçerlidir.

4. Uygulama ba?lant?lar?

Ekrandaki **Personel uygulaması** kartında üç bağlantı bulunur:

- **Uygulamayı aç:** Web uygulamasını (PWA) açar.

- **App Store:** iOS sürümünü indirir.
- **İndirme sayfası:** Personele paylaşabileceğiniz sade kurulum sayfası.

Android sürümü mağazada yayınlandığında bağlantısı bu kartta görünecektir.

“İlgili sayfalar: Useroam Go → Useroam Go Nedir?, Departmanlara Göre Uygulama Ekranları; Ayarlar → Modül İzinleri.

Revizyon #4

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:10:56 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:51:30 güncellendi