

Rol Rehberi: Salon ve Etkinlik Personeli

Bu sayfa salonda garson, servis ya da etkinlik girişinde çalışan personel içindir: siparişler, masa çağrıları ve etkinlik QR okutma.

1. Bu rol ne görür?

- Departmanınızda **Siparişler, çağrılar, salon** işaretliyse: **Siparişler, Çağrılar, Salon**.
 - **Etkinlik QR okutma** işaretliyse ve aktif etkinlik varsa: **Etkinlik**.
 - Her zaman: **Profil**.
-

2. Vardiya başında masalarınızı seçin

1. **Siparişler** sekmesinde **Masalarım** başlığını açın.
2. Baktığınız her masada **Bu masaya bakıyorum** deyin.
3. Artık bu masaların yeni siparişleri yalnız size bildirilir. Vardiya sonunda **Bırak** deyin.

👁️ **Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.**

+ Yeni Sipariş (Masadan Al)

► 📋 Masalarım

Masa 3

Yeni sipariş

102674 dk

Useroam Signature Burger

x1

Patates Kızartması

x1

Taze Sıkım Portakal Suyu

x2

📝 Soğansız olsun lütfen

Toplam ₺560

🔥 Hazırlanıyor

İptal

Masa 7

Hazırlanıyor

102685 dk

Serpme Kahvaltı

x2

Türk Kahvesi

x2

Toplam ₺941

✓ Teslim Edildi

İptal

3. Sipariş akışı

1. Yeni sipariş gelince telefon uyarır; kartta **Yeni sipariş** yazar.
 2. Mutfağa iletin ve ☐ **Hazırlanıyor** deyin.
 3. Masaya götürünce **Teslim Edildi** deyin.
 4. Misafir sözlü sipariş verirse **Yeni Sipariş (Masadan Al)** ile masa ve ürünleri seçip **Sipariş Oluştur** deyin.
-

4. Masa çağrıları

1. **Çağrılar** sekmesinde **Garson çağırıyor** ya da **Hesap istiyor** çağrısını görün.
2. Masaya gidin ve **Geldim** deyin.

⦿ Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.

Masa 3

Garson çağırıyor · 2026-07-16
16:57:51

Geldim

Masa 7

Hesap istiyor · Kart · 2026-07-16
17:02:51

Geldim

Masa 12

Garson çağırıyor · 2026-07-16
16:43:51

Geldim

Masa 1

Garson çağırıyor · 2026-08-04
14:17:26

Geldim

Masa 1

Hesap istiyor · Nakit · 2026-08-04
14:17:33

Geldim

5. Etkinlik giriři

1. **Etkinlik** sekmesinde **Okutma noktasını** seçin.
2. **QR Okut** deyin ve misafirin QR kodunu okutun.
3. Kod okunmazsa **Kodu elle gir**, misafir kodunu bulamazsa **Misafire linki yeniden gönder** kullanın.

👁️ **Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.**

Useroam Wifi

Misafirin telefonundaki QR kodu okutun.

OKUTMA NOKTASI

Housekeeping



Okutma bu noktaya işlenir. Yanlış nokta seçiliyse misafirin hakkı burada düşer.



QR Okut

0

Okutan misafir

0

Davet
gönderilen

0

Toplam okutma



Kodu elle gir



Misafire linki yeniden gönder



Misafir QR kodunu bulamıyorsa numarasına yeniden gönderin.

6. Sık sorulanlar

Başka garsonun masasının siparişi bana gelmiyor. Doğru; o masa {ad} **bakıyor** olarak başkasında. Masayı alması gerekirse o kişi **Bırak** demeli.

Çağrıda masa numarası yok. Misafir masa QR'ı yerine genel menü QR'ını okutmuş olabilir; yöneticiniz masa QR'larını panelden oluşturur.

"Bu misafir bu departmanda hakkını zaten kullandı". Misafirin bu noktadaki hakkı bitmiş; tekrar okutmayın.

Siparişler sekmesi yok. Departmanınızda **Siparişler, çağrılar, salon** işaretli değil ya da dijital menü kapalı; yöneticinize söyleyin.

“İlgili sayfalar: Useroam Go → Siparişler, Çağrılar, Salon, Etkinlik.

Revizyon #5

tugay tarafından 25 Eylül 2026 20:39:43 oluşturuldu

tugay tarafından 26 Eylül 2026 12:25:16 güncellendi