

Sipari?ler

Siparişler sekmesi restoran tarafının çalışma ekranıdır. Masadan QR ile verilen siparişler buraya düşer; garson siparişı buradan hazırlatır, teslim eder ya da iptal eder.

“ **Nasıl açarım?** Alt çubuktaki **Siparişler** sekmesi. Departmanında **Siparişler, çağrılar, salon** işaretli personelde ve yöneticilerde görünür; işletmede dijital menü açık olmalıdır.

👁️ **Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.**

+ Yeni Sipariş (Masadan Al)

► 📋 Masalarım

Masa 3

Yeni sipariş

102624 dk

Useroam Signature Burger

x1

Patates Kızartması

x1

Taze Sıkım Portakal Suyu

x2

📝 Soğansız olsun lütfen

Toplam ₺560

🔥 Hazırlanıyor

İptal

Masa 7

Hazırlanıyor

102635 dk

Serpme Kahvaltı

x2

Türk Kahvesi

x2

Toplam ₺941

✓ Teslim Edildi

İptal

1. Sipari? kart? ve durumlar

Kartta masa numarası, durum rozeti, geçen süre, ürünler ve adetleri, misafirin notu ve **Toplam** tutar görünür.

- Yeni gelen sipariş **Yeni sipariş** rozetiyle (turuncu) görünür.
- Mutfağa ilettiğinizde **Hazırlanıyor** düğmesine dokunun. Rozet mavi **Hazırlanıyor** olur, ekranda **Hazırlanmaya başlandı** yazar.
- Masaya götürdüğünüzde **Teslim Edildi** düğmesine dokunun. Sipariş listeden düşer.
- Vazgeçilen sipariş için **İptal** deyin. "*Siparişi iptal etmek istiyor musunuz?*" sorusunu onaylayınca **İptal edildi** yazar.

Bekleyen sipariş yoksa "*Bekleyen sipariş yok, masalar sakın.*" yazar. Yeni sipariş geldiğinde telefon uyarır ve **Yeni iş geldi** bildirimi görünür.

2. Masalar?m

Çok garsonlu salonlarda her garson kendi masalarını seçer: "*İşaretlediğin masaların yeni siparişleri yalnız sana bildirilir.*"

- Masalarım** başlığına dokunarak açın.
- Baktığınız masada **Bu masaya bakıyorum** deyin. Masada **Sen bakıyorsun** yazar.
- Başka garsonun aldığı masada **{ad} bakıyor** yazar (ör. "Ayşe bakıyor").
- Vardiya bitince ya da masayı devrederken **Bırak** deyin.

Hiç masa tanımlı değilse "*Henüz masa yok*" yazar; masalar panelde menü ayarlarından oluşturulur.

3. Yeni Sipari? (Masadan Al)

Misafir sözlü sipariş verdiğinde siparişi siz girersiniz.

- Yeni Sipariş (Masadan Al)** düğmesine dokunun.
- Masa numarasını yazın.
- Ürünleri adetleriyle seçin. Altta seçilen ürün sayısı ve tutar görünür.
- Sipariş Oluştur** deyin. Ekranda **Sipariş oluşturuldu** yazar. **Vazgeç** pencereyi kapatır.

Olası uyarılar: **Masa no girin, Ürün seçin, Oluşturulamadı.**

Bu yolla girilen sipariş, misafirin QR'dan verdiği siparişle aynı akışa girer ve panelin Operasyon ekranında da görünür.

“ **İlgili sayfalar: Useroam Go → Çağrılar, Salon; Menü Operasyon, Menü Düzenleyici** (masa QR kodları).

Revizyon #6

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:50:09 oluşturuldu

tugay tarafından 25 Eylül 2026 21:17:38 güncellendi