Siparişler

Siparişler sekmesi restoran tarafının çalışma ekranıdır. Masadan QR ile verilen siparişler buraya düşer; garson siparişi buradan hazırlatır, teslim eder ya da iptal eder.

> **Nasıl açarım?** Alt çubuktaki **Siparişler** sekmesi. Departmanında **Siparişler, çağrılar, salon** işaretli personelde ve yöneticilerde görünür; işletmede dijital menü açık olmalıdır.

Useroam Bistro

Personel

Demo modu: görüntüleme amaçlı, değişiklikler kaydedilmez.

+ Yeni Sipariş (Masadan Al)

▶ Masalarım

Masa 3

Yeni sipariş

102624 dk

Useroam Signature Burger	x1
Patates Kızartması	x1
Taze Sıkım Portakal Suyu	x2

Soğansız olsun lütfen

Toplam ₺560

Hazırlanıyor

İptal

Masa 7

Hazırlanıyor

102635 dk

Serpme Kahvaltı	x2
Türk Kahvesi	x2

Toplam ₺941

Teslim Edildi

İptal

1. Sipariş kartı ve durumlar

Kartta masa numarası, durum rozeti, geçen süre, ürünler ve adetleri, misafirin notu ve **Toplam** tutar görünür.

1. Yeni gelen sipariş **Yeni sipariş** rozetiyle (turuncu) görünür.
2. Mutfağa ilettiğinizde □□ **Hazırlanıyor** düğmesine dokunun. Rozet mavi **Hazırlanıyor** olur, ekranda **Hazırlanmaya başlandı** yazar.
3. Masaya götürdüğünüzde **Teslim Edildi** düğmesine dokunun. Sipariş listeden düşer.
4. Vazgeçilen sipariş için **İptal** deyin. "*Siparişi iptal etmek istiyor musunuz?*" sorusunu onaylayınca **İptal edildi** yazar.

Bekleyen sipariş yoksa "*Bekleyen sipariş yok, masalar sakin.*" yazar. Yeni sipariş geldiğinde telefon uyarır ve **Yeni iş geldi** □□ bildirimi görünür.

---

2. Masalarım

Çok garsonlu salonlarda her garson kendi masalarını seçer: "*İşaretlediğin masaların yeni siparişleri yalnız sana bildirilir.*"

1. **Masalarım** başlığına dokunarak açın.
2. Baktığınız masada **Bu masaya bakıyorum** deyin. Masada **Sen bakıyorsun** yazar.
3. Başka garsonun aldığı masada **{ad} bakıyor** yazar (ör. "Ayşe bakıyor").
4. Vardiya bitince ya da masayı devrederken **Bırak** deyin.

Hiç masa tanımlı değilse "*Henüz masa yok*" yazar; masalar panelde menü ayarlarından oluşturulur.

---

3. Yeni Sipariş (Masadan Al)

Misafir sözlü sipariş verdiğinde siparişi siz girersiniz.

1. **Yeni Sipariş (Masadan Al)** düğmesine dokunun.
2. Masa numarasını yazın.
3. Ürünleri adetleriyle seçin. Altta seçilen ürün sayısı ve tutar görünür.
4. **Sipariş Oluştur** deyin. Ekranda **Sipariş oluşturuldu** yazar. **Vazgeç** pencereyi kapatır.

Olası uyarılar: **Masa no girin**, **Ürün seçin**, **Oluşturulamadı**.

Bu yolla girilen sipariş, misafirin QR'dan verdiği siparişle aynı akışa girer ve panelin Operasyon ekranında da görünür.

> **İlgili sayfalar: Useroam Go → Çağrılar**, **Salon**; **Menü Operasyon**, **Menü Düzenleyici** (masa QR kodları).

Revizyon #6
tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:50:09 oluşturuldu
tugay tarafından 25 Eylül 2026 21:17:38 güncellendi