

Talepler

Talepler, uygulamanın açılış sekmesidir. Personel kendisine düşen ve havuzda bekleyen talepleri burada görür, üstlenir ve kapatır.

“ **Nasıl açarım?** Uygulamaya girdiğinizde bu sekme açılır. Alt çubuktaki **Talepler** ile her zaman buraya dönersiniz.

Tümü

Üstlendiklerim

Bekleyen

Oda Serv



Bekleyen talep yok — harikasınız.



Talepler



Odalar



Siparişler



Çağrılar



Salon



Özet



Profil

1. Filtreler

Listenin üstünde dört filtre vardır:

- **Tümü:** İşletmedeki tüm açık talepler.
- **Üstlendiklerim:** Yalnızca sizin üzerinize aldığınız talepler. Vardiya boyunca en çok kullanacağınız görünüm budur.
- **Bekleyen:** Henüz kimsenin üstlenmediği talepler.
- **Oda Servisi:** Oda servisi talepleri.

Bekleyen talep yoksa liste "*Bekleyen talep yok — harikasınız.*" yazar.

2. Talep kart?

Her talep bir kart olarak listelenir; kartta talebin tipi, geldiği oda veya nokta, açılış saati ve durumu görünür. Karta dokunarak talebi **üstlenir**, iş bittiğinde **tamamlandı** olarak kapatırsınız. Arıza taleplerinde kapatırken çözüm fotoğrafı ekleyebilirsiniz.

Yaptığınız her işlem panele anında yansır: talep panelde de üzerinize atanmış görünür, kapattığınızda oradan da düşer.

3. Yeni talep açma

Sahada bir eksik gördüğünüzde talebi kendiniz de açabilirsiniz. **Profil** sekmesindeki **Yeni Talep Aç** düğmesi bunun içindir.

İlgili sayfalar: Useroam Go → Odalar, Özet, Profil; Otel Çözümü → Talep Yönetimi.

Revizyon #3

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:50:02 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:51:31 güncellendi