

Useroam Go Nedir?

Useroam Go, Useroam kullanan işletmelerin **sahadaki personeli** için hazırlanmış mobil uygulamadır. Otel, restoran, etkinlik ve mağaza personeli; kendisine düşen talepleri, günlük görevleri ve pano durumunu telefonundan görür, üstlenir ve kapatır. Yönetici paneline girmesine gerek kalmaz.

“ **Kimler kullanır?** Housekeeping, teknik servis, resepsiyon, garson ve mutfak gibi vardiyalı ekipler. Panelde tanımlanan her personelin uygulamada kendi hesabı olur.

1. Uygulaman?n yapt??? i?

- **Talepler:** Misafirden veya yöneticiden gelen talepleri görür, üstlenir, tamamlar.
- **Günlük görevler:** Açılış, tur, ölçüm, güvenlik ve kapanış görevlerini saatinde işaretler; ölçüm görevlerinde değeri girer.
- **Pano:** Nokta ve oda durumlarını (temiz / kirli / arızalı) telefondan değiştirir.
- **Siparişler ve çağrılar:** Restoran tarafında masadan gelen siparişleri ve garson / hesap çağrılarını yürütür.

Uygulamada yapılan her işlem panele anında yansır; panelde yapılan değişiklik de uygulamada görünür.

2. Kurulum

iOS (iPhone / iPad)

Uygulama App Store'da yayındadır: **Useroam Go**. App Store'dan arayarak veya panelde **Bumerang → İŞLETME → Personel** ekranındaki **App Store** bağlantısından kurabilirsiniz.

Android

Android sürümü henüz mağazada yayında değildir. Bu süre boyunca aynı uygulama **web uygulaması (PWA)** olarak çalışır:

1. Telefonun tarayıcısında **panel.useroam.com/m** adresini açın.
2. Tarayıcı menüsünden **Ana ekrana ekle** deyin.
3. Uygulama ana ekranda kendi simgesiyle görünür ve tam ekran açılır.

Ana ekrana eklenen sürüm normal bir uygulama gibi davranır: **bildirim gönderebilir** ve bağlantı koptuğunda **çevrimdışı ekranı** gösterir. Android sürümü mağazada yayınlandığında panelin Personel ekranında bağlantısı görünecektir.

“ **İndirme sayfası:** Personele tek bir adres vermek isterseniz **panel.useroam.com/m/_indir.php** sayfasını paylaşabilirsiniz.

3. Giriş

Giriş bilgileri personelin kendisi tarafından oluşturulmaz; **işletme yöneticisi** panelden tanımlar:

- **Kullanıcı adı:** Personelin **cep telefonu numarası** (ör. 5307628973).
- **Şifre:** Yöneticinin Personel ekranında belirlediği şifre.

Giriş ekranında **cep telefonu** (5XX XXX XX XX) ve **şifre** alanları ile **Giriş Yap** düğmesi bulunur. Şifrenizi unuttuysanız **Şifremi unuttum** bağlantısı numaranızı ister ve **yeni şifreyi SMS ile** gönderir; yöneticiniz de panelden yeniden belirleyebilir.

Hesap oluşturma adımları **Personel Hesapları ve Departmanlar** sayfasında anlatılmıştır.

“ **Ağ kısıtı:** Restoran modülünün **Ayarlar** sekmesindeki "*Personel uygulamasına yalnız işletme ağından girilsin*" anahtarı açıksa, uygulama sadece işletmenin Wi-Fi ağından açılır. Vardiya dışında uzaktan görev işaretlenmesini engellemek için kullanılır.

“ **İlgili sayfalar:** Useroam Go → **Personel Hesapları ve Departmanlar**, **Departmanlara Göre Uygulama Ekranları**; Restoran Çözümü → **Ayarlar**.

Revizyon #4

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:10:53 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:51:29 güncellendi