

Staff Accounts and Departments

Useroam Go accounts are created from the panel. This page covers adding staff, defining departments and what the roles mean.

“ How do I open this screen? In the left menu go to **Bumerang** → **BUSINESS (İŞLETME)** → **Staff (Personel)**.

USEROAM

Menü

- Dashboard
- MikroTik Yönetimi
- Bumerang
- KAMPANYA
 - Kampanyalar
 - Toplu Gönderim
 - Gönderim Takvimi
- ETKİLEŞİM
 - Anketler
 - Reklamlar
- KİTLE & AI
 - İzinli Misafirler
 - Useroam AI · Otopilot
- İŞLETME
 - Etkinlikler
 - Restoran
 - Retail
 - Personel
 - Modül İzinleri

İşletme Personeli

Uludağ Et Lokantası · Menü/Restoran · personel ekleyin, rol verin, mobil uygulamaya (/m/) sokun

+ Personel Ekle

Personel uygulaması

Personel; talepleri, günlük görevleri ve pano durumunu telefondan görür. Giriş bilgisi cep telefonu numarası ve burada verdiğiniz şifredir.

[Uygulamayı aç](#) [App Store](#) [İndirme sayfası](#)

Android sürümü yayınlandığında burada görünecek

Departmanlar

Etkinlikte hizmet verilen noktaları tanımlayın (kahve, yemek, vestiyer gibi). Personel yalnızca atandığı departmandan QR okutabilir.

Departman adı **Ekle**

Restoran departmanlarını ekle Temizlik, Teknik, Garson ve Mutfak departmanlarını tek seferde oluşturun; mevcut olanlara dokunmaz.

Garson **Mutfak** **Teknik** **Temizlik**

Henüz personel yok. Sağ üstten ekleyin.

① Personel Menü/Restoran modüllerini görür. Departmana göre sekme görünür: **housekeeping/teknik/resepsiyon** → Talepler/Odalar; **restoran/resepsiyon** → Siparişler/Çağrılar (garson=restoran).

Yardım | Şartlar | Gizlilik

1. Adding a staff member

The **Add staff (Personel Ekle)** button at the top right opens these fields:

- **First name** and **surname**.
- **Phone:** A mobile number in 5xxxxxxxxx form. This number is also the **username** for the app.
- **Password:** The sign-in password you hand to the staff member.
- **Role:** Two options — *Staff (handles requests and orders)* or *Manager (also manages staff and assignment)*. The manager role can administer other staff and assignments from the app.
- **Departments:** One or more departments the person works in.

“ **You hand the password over yourself.** There is no "forgot password" flow in the app; you reset it from this screen.

2. Departments

The department decides which work a staff member sees. Type a **department name** and press **Add**.

There is a shortcut for restaurants: **Add restaurant departments** creates *Temizlik* (cleaning), *Teknik* (technical), *Garson* (waiting staff) and *Mutfak* (kitchen) in one go, leaving any existing ones alone.

At events, a department represents a service point (coffee, food, cloakroom and so on). **Staff can only scan QR codes for the department they are assigned to.**

3. Department to request mapping

Requests are distributed by department. In the restaurant module every **request type** is linked to a department, and a new request goes to that department's staff. The same logic applies to hotel requests.

4. App links

The **Staff app** card on the screen carries three links:

- **Open the app:** Opens the web app (PWA).
- **App Store:** Downloads the iOS version.

- **Download page:** A plain install page you can share with staff.

The Android link will appear on this card once the store version is published.

“ **Related pages: Useroam Go → What is Useroam Go?, App Screens by Department; Settings → Module Permissions.**

Revizyon #4

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:10:57 oluşturuldu

tugay tarafından 11 Ağustos 2026 11:51:36 güncellendi