

Useroam Go

Useroam Go mobil uygulaması yasal belgeleri.

- [Gizlilik Politikası / Privacy Policy](#)
- [Hesap Silme / Account Deletion](#)

Gizlilik Politikası? / Privacy Policy

Useroam Go — Gizlilik Politikası?

Son güncelleme: 30.07.2026

Useroam Go, işletmelerin (restoran, kafe, otel) personeli için bir operasyon uygulamasıdır. Bu politika, uygulamanın hangi verileri işlediğini açıklar.

Toplanan Veriler

Uygulama, işletme tarafından personele verilen **telefon numarası** ile giriş yapılmasını sağlar. Uygulama içinde yapılan işlemler (sipariş ve talep durum güncellemeleri) işletmenin hesabıyla ilişkili olarak işlenir. Bildirim gönderebilmek için cihazınızın **bildirim (push) kimliği** saklanır.

Verilerin Kullanımı?

Toplanan veriler yalnızca uygulamanın çalışması için kullanılır: personelin siparişleri ve talepleri görmesi, durum güncellemesi yapması ve yeni sipariş/talep bildirimlerini alması. Veriler pazarlama amacıyla kullanılmaz.

Veri Paylaşımı?

Kişisel verileriniz üçüncü taraflara **satılmaz**. Veriler yalnızca hizmetin sağlanması için gerekli altyapı sağlayıcılarıyla ve bağlı olduğunuz işletmeyle paylaşılır.

Güvenlik

Tüm veri aktarımı şifreli bağlantı (HTTPS) üzerinden gerçekleştirilir.

Veri Saklama ve Silme

Personel hesabı bağılı olduğunuz işletme tarafından yönetilir. Hesabınızın ve ilgili verilerin silinmesini talep etmek için işletmenizle veya aşağıdaki adresle iletişime geçebilirsiniz.

İletişim

Sorularınız için: destek@useroam.com

Useroam Go — Privacy Policy

Last updated: 2026-07-30

Useroam Go is an operations app for the staff of hospitality businesses (restaurants, cafes, hotels). This policy explains what data the app processes.

Data We Collect

The app lets staff log in with a **phone number** issued by the business. Actions taken in the app (order and request status updates) are processed in connection with the business's account. A **push notification identifier** for your device is stored so we can send notifications.

How We Use Data

Collected data is used only to operate the app: letting staff view orders and requests, update their status, and receive notifications about new orders/requests. Data is not used for marketing.

Data Sharing

Your personal data is **never sold** to third parties. Data is shared only with infrastructure providers necessary to deliver the service and with the business you are associated with.

Security

All data transmission occurs over an encrypted connection (HTTPS).

Data Retention and Deletion

Your staff account is managed by the business you belong to. To request deletion of your account and related data, contact your business or the address below.

Contact

For questions: destek@useroam.com

Hesap Silme / Account Deletion

Useroam Go — Hesap ve Veri Silme

Useroam Go, işletmelerin personeli için bir uygulamadır. Personel hesabınız, bağlı olduğunuz işletme tarafından oluşturulur ve yönetilir.

Hesabınız ve verilerinizi nasıl silersiniz

Hesabınızın ve ilgili kişisel verilerinizin silinmesini iki yoldan talep edebilirsiniz:

1. **Bağlı olduğunuz işletmeye başvurun.** İşletme yöneticiniz hesabınızı doğrudan sistemden kaldırabilir.
2. **Bize yazın:** Kayıtlı telefon numaranızla birlikte **destek@useroam.com** adresine bir silme talebi gönderin. Talebinizi kimliğinizi doğruladıktan sonra işleme alırız.

Silinecek veriler

Talep üzerine şu veriler silinir: hesap bilgileriniz (telefon numarası), bildirim (push) kimliğiniz ve kişisel olarak sizinle ilişkilendirilen uygulama içi kayıtlar.

Saklanabilecek veriler

İşletmenin operasyonel kayıtları (örneğin toplam sipariş sayıları) kişisel kimliğinizden ayrıştırılarak istatistiksel amaçla saklanabilir. Yasal yükümlülükler gereği tutulması gereken kayıtlar, ilgili yasal süre boyunca saklanabilir.

Süre

Silme talepleri, doğrulamanın ardından makul bir süre (en geç 30 gün) içinde işleme alınır.

Useroam Go — Account and Data Deletion

Useroam Go is an app for the staff of businesses. Your staff account is created and managed by the business you belong to.

How to delete your account and data

You can request deletion of your account and related personal data in two ways:

1. **Contact your business.** Your business administrator can remove your account directly from the system.
2. **Write to us:** Send a deletion request to destek@useroam.com together with your registered phone number. We will process it after verifying your identity.

Data that will be deleted

Upon request the following is deleted: your account details (phone number), your notification (push) identifier, and in-app records personally associated with you.

Data that may be retained

The business's operational records (for example total order counts) may be retained for statistical purposes, separated from your personal identity. Records that must be kept due to legal obligations may be retained for the relevant legal period.

Timeframe

Deletion requests are processed within a reasonable time (no later than 30 days) after verification.

Contact: destek@useroam.com