Gizlilik Politikası / Privacy Policy

Useroam Go — Gizlilik Politikası

Son güncelleme: 30.07.2026

Useroam Go, işletmelerin (restoran, kafe, otel) personeli için bir operasyon uygulamasıdır. Bu politika, uygulamanın hangi verileri işlediğini açıklar.

Toplanan Veriler

Uygulama, işletme tarafından personele verilen **telefon numarası** ile giriş yapılmasını sağlar. Uygulama içinde yapılan işlemler (sipariş ve talep durum güncellemeleri) işletmenin hesabıyla ilişkili olarak işlenir. Bildirim gönderebilmek için cihazınızın **bildirim (push) kimliği** saklanır.

Verilerin Kullanımı

Toplanan veriler yalnızca uygulamanın çalışması için kullanılır: personelin siparişleri ve talepleri görmesi, durum güncellemesi yapması ve yeni sipariş/talep bildirimlerini alması. Veriler pazarlama amacıyla kullanılmaz.

Veri Paylaşımı

Kişisel verileriniz üçüncü taraflara **satılmaz**. Veriler yalnızca hizmetin sağlanması için gerekli altyapı sağlayıcılarıyla ve bağlı olduğunuz işletmeyle paylaşılır.

Güvenlik

Tüm veri aktarımı şifreli bağlantı (HTTPS) üzerinden gerçekleştirilir.

Veri Saklama ve Silme

Personel hesabı bağlı olduğunuz işletme tarafından yönetilir. Hesabınızın ve ilgili verilerin silinmesini talep etmek için işletmenizle veya aşağıdaki adresle iletişime geçebilirsiniz.

İletişim

Sorularınız için: destek@useroam.com

Useroam Go — Privacy Policy

Last updated: 2026-07-30

Useroam Go is an operations app for the staff of hospitality businesses (restaurants, cafes, hotels). This policy explains what data the app processes.

Data We Collect

The app lets staff log in with a **phone number** issued by the business. Actions taken in the app (order and request status updates) are processed in connection with the business's account. A **push notification identifier** for your device is stored so we can send notifications.

How We Use Data

Collected data is used only to operate the app: letting staff view orders and requests, update their status, and receive notifications about new orders/requests. Data is not used for marketing.

Data Sharing

Your personal data is **never sold** to third parties. Data is shared only with infrastructure providers necessary to deliver the service and with the business you are associated with.

Security

All data transmission occurs over an encrypted connection (HTTPS).

Data Retention and Deletion

Your staff account is managed by the business you belong to. To request deletion of your account and related data, contact your business or the address below.

Contact

For questions: destek@useroam.com

Revizyon #1
tugay tarafından 31 Temmuz 2026 12:25:00 oluşturuldu
tugay tarafından 31 Temmuz 2026 12:25:00 güncellendi