

Hesap Silme / Account Deletion

Useroam Go — Hesap ve Veri Silme

Useroam Go, işletmelerin personeli için bir uygulamadır. Personel hesabınız, bağlı olduğunuz işletme tarafından oluşturulur ve yönetilir.

Hesabınız ve verilerinizi nasıl silersiniz

Hesabınızın ve ilgili kişisel verilerinizin silinmesini iki yoldan talep edebilirsiniz:

1. **Bağlı olduğunuz işletmeye başvurun.** İşletme yöneticiniz hesabınızı doğrudan sistemden kaldırabilir.
2. **Bize yazın:** Kayıtlı telefon numaranızla birlikte **destek@useroam.com** adresine bir silme talebi gönderin. Talebinizi kimliğinizi doğruladıktan sonra işleme alırız.

Silinecek veriler

Talep üzerine şu veriler silinir: hesap bilgileriniz (telefon numarası), bildirim (push) kimliğiniz ve kişisel olarak sizinle ilişkilendirilen uygulama içi kayıtlar.

Saklanabilecek veriler

İşletmenin operasyonel kayıtları (örneğin toplam sipariş sayıları) kişisel kimliğinizden ayrıştırılarak istatistiksel amaçla saklanabilir. Yasal yükümlülükler gereği tutulması gereken kayıtlar, ilgili yasal süre boyunca saklanabilir.

Süre

Silme talepleri, doğrulamanın ardından makul bir süre (en geç 30 gün) içinde işleme alınır.

İletişim: **destek@useroam.com**

Useroam Go — Account and Data Deletion

Useroam Go is an app for the staff of businesses. Your staff account is created and managed by the business you belong to.

How to delete your account and data

You can request deletion of your account and related personal data in two ways:

1. **Contact your business.** Your business administrator can remove your account directly from the system.
2. **Write to us:** Send a deletion request to **destek@useroam.com** together with your registered phone number. We will process it after verifying your identity.

Data that will be deleted

Upon request the following is deleted: your account details (phone number), your notification (push) identifier, and in-app records personally associated with you.

Data that may be retained

The business's operational records (for example total order counts) may be retained for statistical purposes, separated from your personal identity. Records that must be kept due to legal obligations may be retained for the relevant legal period.

Timeframe

Deletion requests are processed within a reasonable time (no later than 30 days) after verification.

Contact: **destek@useroam.com**

Revizyon #1

tugay tarafından 31 Temmuz 2026 13:37:50 oluřturuldu

tugay tarafından 31 Temmuz 2026 13:37:50 gncellendi