

Yardı?m Merkezi

Useroam yardım merkezi giriş sayfaları / Useroam help center landing pages

- [Useroam Yardım Merkezi](#)
- [Useroam Help Center](#)

Useroam Yardım Merkezi

Türkçe · [English](#)

Panel Kullanım Kılavuzu

Useroam yönetim panelinin her menüsü için ekran ekran anlatım. Aradığınız bölümü seçin.

Başlangıç

Panele giriş, cihaz seçimi ve hesap bilgileri

Bumerang

Kampanya, anket, menü, etkinlik, reklam, otopilot ve misafir analitiği

Otel Çözümü

Misafir portalı, talep yönetimi, oda panosu, hız paketi ve kayıp eşya

Retail Çözümü

Mağaza & QR kayıt, kupon/çark, kasa doğrulama, segment ve otomasyon

Restoran Çözümü

Talepler, günlük görevler, noktalar, SLA ve QR menü (düzenleyici, stüdyo, operasyon, rapor)

Useroam Go

Personel mobil uygulaması — kurulum, hesaplar, departmanlar ve ekranlar

Misafirler

Aktif misafirler, kullanıcı listeleri, gruplar, kuponlar ve kullanıcı oluşturma

Karşılama Portalı

Portal ayarları, SMS/WhatsApp portal ayarları ve portal dil ayarları

Analiz ve Raporlar

Ziyaret analitiği, 5651 logları, işlem kayıtları ve raporlar

Ayarlar

Bildirimler, cihaz, yöneticiler, SMS/WhatsApp ve lisans ayarları

MikroTik Yönetimi

Kurulum sihirbazı, misafir ağı, hız sınırları ve ileri düzey cihaz ayarları

Personel Wi-Fi Yönetimi

Ayarlar, şirket ağı bağlayıcısı, kurulum bağlantısı ve sertifika yönetimi

Kurulum ve Entegrasyon

Personel Wi-Fi

Çalışanların kurum ağına sertifikayla bağlanması — iPhone, Android ve Windows

Kurulum Rehberleri

Sophos, Fortigate, Palo Alto ve Ruijie cihazları için adım adım entegrasyon

Aradığınız bulamadınız mı?

Üstteki arama kutusunu kullanın veya [tüm kitaplara](#) göz atın.

Useroam Help Center

[Türkçe](#) · **English**

Panel User Guide

Screen-by-screen documentation for every menu of the Useroam admin panel. Pick the area you need.

Getting Started

Signing in, device selection and account information

Bumerang

Campaigns, surveys, menus, events, ads, autopilot and guest analytics

Hotel Solution

Guest portal, request management, room board, speed packages and lost & found

Retail Solution

Store & QR registration, coupons/wheel, till validation, segments and automation

Restaurant Solution

Requests, daily tasks, points, SLA and the QR menu (editor, studio, operations, report)

Useroam Go

Staff mobile app — install, accounts, departments and screens

Guests

Active guests, user lists, groups, coupons and creating users

Captive Portal

Portal settings, SMS/WhatsApp portal settings and portal language settings

Analytics and Reports

Visit analytics, 5651 logs, audit logs and reports

Settings

Notifications, device, administrators, SMS/WhatsApp and license settings

MikroTik Management

Setup wizard, guest network, speed limits and advanced device settings

Staff Wi-Fi Administration

Settings, the company network connector, setup link and certificate management

Installation and Integration

Staff Wi-Fi

Connecting employees to the company network with a certificate — iPhone, Android and Windows

Installation Guides

Step-by-step firewall and gateway integration for Sophos, Fortigate, Palo Alto and Ruijie

Can't find what you need?

Use the search box at the top, or browse [all books](#).